



**DETAILPROGRAMM**

# **NZZ REISEN**

Exklusive Kreuzfahrt durch  
Japans Inselwelt

**08.03. – 28.03.2027**

  
Reisehochschule Zürich



Die «Jacques Cartier» der Reederei Ponant fährt uns durch die faszinierende Inselwelt Japans

## Die Magie des japanischen Frühlings

### *Exklusive Kreuzfahrt durch Japans Inselwelt*

Wir erleben Japan im Frühling, wenn das Land der aufgehenden Sonne von Pflaumen- und ersten Kirschblüten erstrahlt, und nähern wir uns dem Inselreich von See aus: An Bord eines kleinen, eleganten Schiffes der französischen Luxusreederei PONANT gleiten wir durch die stille Magie des Seto-Binnenmeeres mit seinen unzähligen Inseln. Ausflüge in Zodiacs erlauben uns Orte zu erkunden, die sonst kaum erreichbar sind. Nach drei Tagen in der alten Kaiserstadt Kyoto und einer Nacht auf dem buddhistischen Tempelberg Koyasan führt uns unsere Reise im Schiff von Kobe aus zu verborgenen Schätzen wie Inujima und Mitarai, ehe das rote Torii von Miyajima im Wasser erstrahlt. Wir erreichen den Fischereihafen Katsuura, von wo aus wir in den Bergen den Pilgerort Kumano mit dem Nachi Taisha Schrein und seinem berühmten Wasserfall besuchen. Nachdem wir in Toba die Perlenzucht kennengelernt und in Tagonoura die schönste Aussicht auf den Fuji vom Meer aus genossen haben, endet die Schiffsreise in Yokohama. Zum Abschluss erquicken wir Körper und Seele in einem der feinsten Ryokans in Japan mit eigenen Thermalquellen, bevor es über Tokio zurück in die Schweiz geht.

### Reiseprogramm

#### 1. Tag (Mo): Flug Richtung Sonnenaufgang

Wir heben ab nach Japan - dem faszinierenden Land der aufgehenden Sonne, einer Welt voller Kontraste zwischen Tradition und Moderne!

#### 2. - 4. Tag (Di-Do): Kyoto, die kulturelle Perle Japans

Am Morgen landen wir in Osaka und fahren mit dem Bus in die alte Kaiserstadt Kyoto, die während über 1'100 Jahren sowohl Hauptstadt als auch kulturelles Zentrum war. Wir logieren für drei Nächte im eleganten Luxushotel The Ritz-Carlton, direkt am Kamogawa-Fluss gelegen. In den nächsten Tagen besuchen wir in Himeji die „Burg des weissen Reihers“, die sich seit über 400 Jahren über der Stadt erhebt und als eleganteste Burg des Landes geschätzt wird. Zudem erkunden wir bekannte Sehenswürdigkeiten wie den Goldenen Tempel und den Steingarten des Zen-Tempels Ryōan-ji, aber auch versteckte und ruhigere Orte, an die sich nur wenige Touristen verirren.





Der goldene Pavillon-Tempel Kinkaku-ji in Kyoto

© B. Rhyner

Ihre Reisebegleitung Bruno Rhyner, der mehrere Jahre in der traditionsreichen Stadt studierte und arbeitete, zeigt Ihnen das alte und das moderne Kyoto.

### 5. Tag (Fr): Nara und buddhistischer Tempelberg

Wir fahren ins von Kyoto südlich liegende Nara, das im 8. Jh. für kurze Zeit japanische Hauptstadt war. Hier bestaunen wir den grossen Buddha aus dem Jahre 752, bevor uns der Bus auf den buddhistischen Tempelberg Koyasan bringt. In einem Wald mit riesigen Zedern finden sich steinerne Grabmonumente von Persönlichkeiten aus der langen Geschichte Japans. Zu Fuss besuchen wir die Grabanlage von Kūkai. Übernachtung im Tempel – eine authentische Erfahrung des einfachen klösterlichen Lebens mit traditionell vegetarischer Klosterküche.

### 6. Tag (Sa): Von Koyasan nach Kobe

Am Morgen erleben bei einem geführten Spaziergang nochmals die spirituelle Atmosphäre dieser einzigartigen Tempelstadt. Der Bus bringt uns nach Kobe, eine moderne Grossstadt mit einem der ältesten und grössten Häfen Japans. Hier empfängt uns der französische Luxuskreuzer „Le Jacques Cartier“, der für die kommenden zwei Wochen unsere Unterkunft sein wird.



Burg Himeji – historische Architektur zwischen blühenden Bäumen

### NZZREISEN EXKLUSIV

- Einmalige Reiseroute durch das Seto-Binnenmeer zu Japans verborgenen Kulturschätzen
- Exklusive japanische Teezeremonie (cha no yu) in einer privaten Familien-Residenz
- Goldener Tempel und stille Zen-Gärten in der alten Kaiserstadt Kyoto
- Zwei Übernachtungen in einem der schönsten traditionellen Ryokans Japans auf der Izu-Halbinsel
- Begleitung durch unseren Japan-Experten, der uns einen tiefen Einblick in die japanische Kultur ermöglicht



### IHRE BEGLEITUNG:

#### Dr. Bruno Rhyner

Ihr Reiseleiter hat sein Japanologie-, Psychologie- und Sinologie-Studium mit der Lizentiatsarbeit «Die Suche nach einer japanischen Identität» abgeschlossen. Auch seine Doktorarbeit «Morita-Psychotherapie und Zen-Buddhismus» befasste sich mit dem japanischen Menschen. Bruno Rhyner ist mit einer Japanerin verheiratet und lebte sieben Jahre in Japan. Er ist Vater eines Sohnes, Büchermann und leidenschaftlicher Segelflieger. Als ehemaliger Lehrbeauftragter des Ostasiatischen Seminars der Uni Zürich (1988–2008), Jung'scher Psychotherapeut ([www.brunorhyner.ch](http://www.brunorhyner.ch)) und erfahrener Reiseleiter ist er bestens geeignet, Ihnen die Seele Japans näher zu bringen.

### LEISTUNGEN

- Linienflug Zürich – Osaka / Tokyo – Zürich
- 3 Übernachtungen im Luxushotel The Ritz-Carlton in Kyoto
- 1 Übernachtung in einem buddhistischen Tempel
- 2 Übernachtungen in einem der schönsten traditionellen Ryokans Japans «Ochiairu» auf der Izu-Halbinsel
- 1 Übernachtung im renommierten Hotel New Otani in Tokio
- 12 Übernachtungen im «Prestige Stateroom», Deck 4 & 5 auf der luxuriösen «Jacques Cartier» von Ponant
- Vollpension mit mehreren exklusiven Spezialitätenessen
- Alle Ausflüge, Eintritte und Besichtigungen
- Klimaneutral durch CO<sub>2</sub>-Kompensation

### TERMINE

08.03. – 28.03.2027

### PREISE

Fr. 34'400.– p.P. Doppelzimmer

Fr. 13'500.– Zuschlag Zimmer/Schiffskabine zur Alleinbenutzung

### TEILNEHMER/INNEN

Mindestens 14, maximal 22 Personen



Das berühmte Torii-Tor auf der Insel Miyajima

### 7. Tag (So): Japanische Inlandsee (Setonaikai)

Die Inlandsee zwischen Honshu und Shikoku besteht aus Hunderten kleiner Inseln und ist bis heute von regen Schiffsverkehr geprägt. Wir besuchen die kleine Insel Inujima („Hunde-Insel“), die heute als Freilichtmuseum bekannt ist. Früher wurden hier Steine für Schlossmauern in ganz Japan abgebaut. In einer alten Kupferschmelze aus dem frühen 20. Jahrhundert befindet sich ein Museum für moderne Kunst. Künstler aus ganz Japan und aller Welt gestalten hier verlassene Häuser und verwandeln sie in moderne Kunstwerke.

### 8. Tag (Mo): Historisches Hafentädtchen

Auf der Insel Osaka Shimojima besuchen wir das Hafentädtchen Mitarai, dessen Strassenzüge aus der Edo-Zeit (1603–1868) erhalten geblieben sind. Während jener Zeit durften keine seetüchtigen Schiffe gebaut werden – daher war der Hafen ein beliebter Zwischenstopp der Inlandsee. Am Hafen erleben wir eine Biwa- bzw. Gagaku-Vorführung und lauschen den Klängen der japanischen Harfe (Koto). Danach bleibt Zeit zum Schlendern und Entdecken.



Ausflüge mit schiffseigenen Zodiac-Booten erlauben uns abgelegene Orte zu erreichen

### 9. Tag (Di): Die heilige Insel Miyajima

Das Wahrzeichen der heiligen Insel Miyajima sind das im Meer stehende Torii-Tor des Itsukushima-Schreins und das frei herumlaufende Damwild. Miyajima ist ausserdem bekannt für seine Kirschblüten (Sakura). Im nahe gelegenen Daishoin-Tempel nehmen wir an einer buddhistischen Zeremonie teil und werden in die Meditation (Zazen) eingeführt.

### 10. Tag (Mi): Hafenstadt Hagi: Samurai & Keramik

Wir haben die Inlandsee verlassen und besichtigen am japanischen Meer die Stadt Hagi, die landesweit bekannt ist für ihre milchweiss-blassrosa Keramik, die in der Teezeremonie Verwendung findet. Wir besuchen eine historische Präfektorschule und erleben exklusiv die japanische Teezeremonie in einer privaten Familien-Residenz.

### 11. Tag (Do): Busan: Metropole mit Naturhafen

Busan besitzt einen hervorragend geschützten Hafen. Im 13. Jh. versuchten die Mongolen vergeblich Japan



Traditionelle Architektur in der Hafenstadt Hagi



Der Seiganto-ji Tempel am Nachi-Wasserfall

von hier aus zu erobern. Heute ist Busan nach Seoul die zweitgrösste Stadt Koreas mit moderner Skyline und Meereshafen-Atmosphäre. Wir besuchen den an der felsigen Küste gelegenen Haedong-Yonggungsa-Tempel und schlendern über einen lebhaften Fischmarkt.

### 12. Tag (Fr): Mittelalterliches Krieger-Epos und Kugelfisch

An der Kanmon-Meerenge liegt die traditionsreiche Hafenstadt Shimonoseki. Vor ihrer Küste fand 1185 die entscheidende Seeschlacht statt, die den Untergang der Taira besiegelte und Japans Geschichte nachhaltig prägte. Die Kämpfe zwischen den Samurai-Clans werden im Heike-Monogatari besungen. Heute ist Shimonoseki vor allem für seinen lebhaften Fischmarkt und seine Kugelfische (Fugu) bekannt.

### 13. Tag (Sa): Entspannen auf hoher See

Von Shimonoseki aus bringt uns die Jacques Cartier zwischen Kyushu und Shikoku auf den offenen Pazifik. Wir geniessen die feine Küche und das Leben an Bord. Dr. Rhyner bereitet Sie auf die Höhepunkte der nächsten Tage vor.



Stippvisite in Korea: Besuch des Haedong Yonggungsa-Tempels

### 14. Tag (So): Thunfisch und Pilgerweg

Wir landen am Fischereihafen Katsuura an, der für seinen Thunfisch bekannt ist. Von hier aus besuchen wir die heiligen Berge von Kumano mit seinem berühmten Pilgerweg. Bei guter Kondition erwandern wir ein kleines Endstück zu Fuss. Oben erwartet uns der Kumano-Nachi-Schrein mit spektakulärem Ausblick auf den Nachi-Wasserfall.

### 15. Tag (Mo): Perlenzucht und Sonnengöttin

Am Ostzipfel der Kii-Halbinsel liegt Toba, wo wir die Mikimoto-Perlenzucht besichtigen. Danach Fahrt nach Ise zum grossen Schrein der Sonnengöttin Amaterasu, Urahnin des japanischen Kaiserhauses. Der Hauptschrein wird alle 20 Jahre erneuert; das Holz des alten Schreins wird an Pilger weitergegeben.

### 16. Tag (Di): Frischer Fisch und Fuji

Yaizu in der Suruga-Bucht ist bekannt für Fischerei und Thunfisch. Wir besuchen den Fischmarkt, geniessen frischen Fisch und sehen erstmals den Fuji vom Meer. Die Region gehört zudem zur Präfektur Shizuoka, die für ihre weitläufigen Teeplantagen und die Produktion von erstklassigem Grüntee berühmt ist.



Grünteeplantagen mit Blick auf den Fuji



Blick auf das Ryokan auf der Izu-Halbinsel

© Ochiairo



MOA-Kunstmuseum in Atami

### 17. Tag (Mi): Fuji, Fuji, Fuji und nochmals Fuji

Der Anblick des Fuji wurde seit Jahrhunderten besungen und gemalt. Bei den Teeplantagen von Obuchi Sasaba haben wir Gelegenheit zu eindrucksvollen Fotos.

Haiku von Buson:

Allein der Fuji  
erhebt sich thronend  
über dem frischen Grün.

### 18. Tag (Do): Ausschiffung und japanische Gastfreundschaft

Im modernen Hafen von Yokohama verlassen wir das Schiff und begeben uns nach Izu auf der gleichnamigen Halbinsel, bekannt für seine vielen heißen Quellen. Für zwei Nächte logieren wir in einem der schönsten traditionellen Ryokans Japans. Umgeben von seinem historischen Garten geniessen wir japanische Gastfreundschaft auf höchstem Niveau – mit feinsten, exquisiten japanischen Küche und einem eigenen Thermalbad im Freien.

### 19. Tag (Fr): Ryokan und MOA-Kunstmuseum

Der Tag steht im Zeichen von Erholung im Ryokan oder eines Besuchs im renommierten MOA-Kunstmuseum in Atami hoch über der Sagami-Bucht. Die Sammlung von Okada Mokichi umfasst bedeutende Farbholzschnitte, Keramiken und Lackarbeiten. Höhepunkt ist der rekonstruierte Goldene Teeraum von Toyotomi Hideyoshi.

### 20. Tag (Sa): Metropole Tokio

Wir reisen weiter in die pulsierende Metropole Tokio und übernachten im prestigeträchtigen Hotel New Otani. Es bleibt Zeit für eigene Entdeckungen an der Ginza oder im historischen Stadtteil Asakusa. Beim gemeinsamen Teppanyaki-Abschiedessen lassen wir die Reise stilvoll ausklingen.

### 21. Tag (So): Rückflug in die Schweiz

Fahrt mit dem Bus zum Flughafen. Wir verlassen Tokio und erreichen Zürich am selben Abend.



Zum Abschluss der Reise geniessen wir das Lichtermeer von Tokio



«Le Jacques Cartier» von PONANT



Prestige Stateroom auf der «Le Jacques Cartier»

### Unser Schiff: Le Jacques Cartier

Das jüngste Mitglied der Serie PONANT Explorers (2020 gebaut) verbindet modernes Design und innovative Technologien für ein exklusives Kreuzfahrterlebnis in luxuriösem Ambiente.

Die 92 Kabinen bieten maximal 184 Gästen Platz und werden von 118 Crew-Mitgliedern betreut.

Das Schiff verfügt über mehrere Restaurants, ein Theater, Panomara-Lounge und Bibliothek, Fitness-Center, ein SPA sowie einen kleinen Pool.

Die bordeigenen Zodiacs erlauben uns, in kleinen Häfen von selten besuchten Ortschaften anzulegen, was diese Sonderreise abseits der üblichen Routen zu einem exklusiven Erlebnis machen.

### Die Kabinen der Jacques Cartier

Alle Kabinen verfügen über Panorama-Türen, Doppelbett (180x200 cm) oder zwei Einzelbetten (90x200 cm), Balkon, Minibar, Kaffeemaschine und Wasserkocher, indiv. einstellbare Klimaanlage und TV.

#### Prestige Stateroom, Deck 4 & 5

19m<sup>2</sup> grosse Kabinen mit 4m<sup>2</sup> grossem Balkon

#### Deluxe Suite, Deck 3 & 4

27m<sup>2</sup> grosse Kabinen mit 3.5m<sup>2</sup> grossem Balkon

Zuschlag pro Person: CHF 7'150.-\*

#### Prestige Suite, Deck 5 & 6

38m<sup>2</sup> grosse Kabinen mit 8m<sup>2</sup> grossem Balkon. Separater Wohnbereich, zwei Badezimmer mit Dusche

Zuschlag pro Person: CHF 15'600.-\*

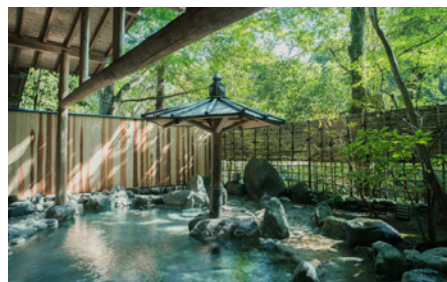
\* pro Person bei Doppelbelegung

### Unsere Unterkünfte



#### The Ritz-Carlton, Kyoto

Das luxuriöse Ritz-Carlton in Kyoto zählt zu den exklusivsten Hotels der Kaiserstadt. Direkt am Ufer des Kamogawa-Flusses gelegen, verbindet es zeitlose Eleganz mit traditioneller japanischer Ästhetik und bietet eine stilvolle Oase im Herzen Kyotos.



#### Ryokan Ochiairo, Izu-Halbinsel

In einem der schönsten traditionellen Ryokans Japans mit eigenem Thermalbad erleben wir japanische Gastfreundschaft auf höchstem Niveau und wohnen in individuellen Villen. Die exzellente Kaiseki-Küche gehört zu den kulinarischen Höhepunkten des Hauses.



#### Hotel New Otani, Tokio

Das traditionsreiche Hotel New Otani zählt zu den renommiertesten Grandhotels der Stadt. Inmitten eines jahrhundertealten japanischen Gartens gelegen, vereint es Eleganz mit modernem Komfort und bietet eine Oase im Herzen der Metropole.

## INFORMATION UND BUCHUNG



Reisehochschule Zürich

Schwimmbadstrasse 1, 5210 Windisch  
Telefon 056 221 68 63, info@rhzreisen.ch

# VERTRAGS- UND REISEBEDINGUNGEN NZZ REISE JAPAN

## Vertragsgegenstand und -abschluss

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und rhz reisen ag für alle von rhz veranstalteten Reiseveranstaltungen. Sie finden nicht Anwendung bei Vermittlung von Einzelleistungen wie Flugtickets, Veranstaltungskarten sowie Angeboten von anderen Reiseveranstaltern. In diesen Fällen gelten deren eigene Vertragsbedingungen. Der Vertrag zwischen Ihnen und rhz reisen kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung bei Ihrer Buchungsstelle zustande.

## Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Wir bitten Sie, für die Anmeldung das rhz-Anmeldeformular zu verwenden. Mit Erhalt der Reisebestätigung ist eine Anzahlung von ca. 30% des publizierten Reisepreises fällig. Die Restzahlung ist bis spätestens 12 Wochen vor Abreise zu leisten.

## Preisänderungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Bei nachträglichen Flugpreiserhöhungen, Treibstoffzuschlägen, Wechselkursänderungen, neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben, Gebühren oder Steuern (z.B. Flughafentaxen, Mehrwertsteuer usw.) behält sich rhz reisen das Recht vor, Ihnen Preisdifferenzen bis spätestens 20 Tage vor Abreise nachzubelasten. Erhöht sich der vereinbarte Preis um mehr als 10%, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

## Annullationsbestimmungen

Bei Annullations der Reise wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.– pro Person erhoben. Zudem fallen folgende Kosten in Prozent des Reisepreises an:

ab Buchung – 181 Tage vor Reisebeginn:	30%
181 – 91 Tage vor Reisebeginn:	50%
90 – 0 Tage vor Reisebeginn:	100%
Nichterscheinen oder vorzeitiger Abbruch der Reise:	100%

Allfällige Mehrkosten bei vorzeitigem Abbruch der Reise gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Die Annullations hat schriftlich zu erfolgen, wobei das Datum des Poststempels massgebend ist. Bei Zusatzwünschen (separate Flüge etc.), Klein- und Spezialgruppen können separate Annullationsbedingungen gelten.

## Haftungsausschlüsse, -beschränkungen

Wir haften für eine fachlich einwandfreie Organisation und wählen die verschiedenen Leistungsträger (Veranstalter, Flug- und Busgesellschaften, Hotels usw.) sorgfältig aus.

rhz reisen haftet nicht für Folgen, die durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Unruhen oder ähnlichem), Fehler von Leistungsträgern, Streiks, Verspätungen oder Verschulden der Reiseteilnehmenden entstehen.

Enthalten internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllen oder nicht gehöriger Erfüllung, so haftet rhz reisen nur im Rahmen dieser Abkommen. Diese bestehen vor allem für den Flugverkehr, die Bahn- und Schifffahrt.

rhz reisen haftet nicht für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen und Erkrankungen, Sach- und Vermögensschäden, wenn die Schäden nicht nachweislich von rhz reisen verschuldet worden sind. Für Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung von rhz reisen auf maximal die Höhe des Reisepreises beschränkt.

rhz reisen haftet nicht für Störungen bei Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Besuch einer Veranstaltung, fakultative Ausflüge usw.)

## Einreise-, Zoll-, Gesundheitsvorschriften

Wir weisen Sie auf die jeweiligen Einreisevorschriften hin und sind Ihnen bei der Einholung der Visa behilflich. Sie sind aber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Impf-, medizinische Tests-, Pass- und Visavorschriften selbst verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein, wird es ohne unser Verschulden zu spät ausgestellt oder wird die Einreise verweigert, und müssen Sie deshalb die Reise absagen, gelten unsere Annullationsbestimmungen. Unsere Einreise-Angaben gelten für Personen mit Bürgerrecht in der Schweiz.

## Einzelzimmer, halbe Doppelzimmer

Es sind manchmal nur wenige Einzelzimmer verfügbar. In einigen Hotels sind die Einzelzimmer klein und weniger gut eingerichtet als Doppelzimmer. Der Zuschlag ist jedoch nicht abhängig von der Zimmerqualität.

Wenn trotz vorliegender Hotelbestätigung an einem Ort kein Einzelzimmer verfügbar ist, hat der oder die Teilnehmende lediglich Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Einzelzimmer-Zuschlags. Bei Buchung eines halben Doppelzimmers bleibt die Umteilung in ein Einzelzimmer gegen entsprechenden Mehrpreis vorbehalten, wenn kein Zimmerpartner gefunden wird.

## Zusatzwünsche

Bei Zusatzwünschen (Verlängerung, Hotelbuchung, Sitzplatzreservation bei Flügen, individuelle Hin- oder Rückreise) verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.– pro Person. Bei kurzfristigen Anmeldungen (innerhalb 2 Wochen vor Abreisedatum) behalten wir uns vor, ebenfalls eine Gebühr von Fr. 80.– zu erheben.

## Bahnfahrten

Bei Reisen mit Bahnfahrten wird der Besitz eines SBB-Halbtaxabos vorausgesetzt. Der Reisepreis ist auf dieser Basis berechnet. Generalabonnements sind bei einigen Gruppentarifen nicht anrechenbar.

## Versicherungen

Bei unseren Reisen ist eine Annullations- und Extrarückreisekosten-Versicherung obligatorisch mit Ausnahme ein- bis viertägiger Reisen und bei Nachweis einer bereits vorhandenen Versicherung. In diesem Falls sind Sie für eine ausreichende Versicherungsdeckung selbst verantwortlich. Unsere Jahresreiseversicherung umfasst Annullations und Extrarückreisekosten.

Preis Jahresversicherung: Fr. 150.– (Änderungen vorbehalten, Stand Oktober 25)

Wir empfehlen die Leistungsüberprüfung der eigenen Unfall- und Krankenversicherung.

## Programmänderung, Reiseleitungswechsel

Programm-, Flugplan- und Hoteländerungen bleiben vorbehalten. Es steht im Ermessen des Organisators, andere als im Programm erwähnte Fluggesellschaften zu benutzen oder den ausgeschriebenen Studienreiseleiter, Experten oder Korrespondenten notfalls durch einen anderen zu ersetzen.

## Beanstandungen

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese sofort unserer rhz-Vertretung oder dem Leistungsträger bekanntgeben. Diese sind nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen, dies ist aber eine Voraussetzung für das Geltendmachen Ihrer Ersatzansprüche. Zudem ermöglicht dieses Vorgehen, meist bereits während der Reise Abhilfe zu schaffen. In allen Fällen müssen Ersatzbegehren begründet bis spätestens 30 Tage nach der Reise schriftlich bei rhz reisen eingereicht werden.

## Rücktritt & Kündigung durch den Veranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vom Reisevertrag zurücktreten:

a) **Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse** wie Streiks, Unruhen, Epidemien, Pandemien,

Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Ausfall des wissenschaftlichen Reiseleiters (Unfall, Krankheit usw.). Sie erhalten eine Rückerstattung für die noch nicht bezogenen Leistungen, wobei die von rhz reisen nachweislich erbrachten Aufwendungen sowie eine Bearbeitungsgebühr (Fr. 80.–/Person) vom Rückerstattungsbetrag abgezogen werden.

## b) Nichterreichen Mindestteilnehmerzahl

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (bei kritischem Buchungsstand werden Sie in der Regel einen Monat vor Abreise informiert). Der Rücktritt ist Ihnen unverzüglich zu erklären. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis umgehend zurück.

## c) Unzumutbarkeit

Wenn der oder die Reisende die Durchführung der Reise aufgrund seines Verhaltens oder seines Gesundheitszustandes nachhaltig behindert, stört oder sich vertragswidrig verhält. Kündigt der Reiseveranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, muss jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen anrechnen lassen. Mehrkosten für eine separate Rückreise gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers. Das erfolgreiche Bestehen der gesundheitlichen Selbsttests ist integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und rhz reisen. Sie finden die Tests auf dem separaten Blatt «Voraussetzungen für eine Reisetilnahme».

## d) Wesentlicher Irrtum

Im Falle eines wesentlichen Irrtums beim Vertragsabschluss, insbesondere bei Berechnungs- und/oder Publikationsfehlern des Reisepreises, behält sich rhz reisen das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. Der einbezahlte Reisepreis wird umgehend rückerstattet.

## Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz über Pauschalreisen durch den Garantiefonds der Schweizer Reisebranche garantiert.

## Datenschutz

rhz reisen benötigt von Ihnen und den Mitreisenden Daten wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer usw., zur korrekten Vertragsabwicklung. Wir unterstehen dem schweizerischen Datenschutzgesetz und sind verpflichtet Ihre Daten sicher aufzubewahren, und speichern sie in der Schweiz.

rhz reisen wird Ihre Daten, soweit zur Vertragsabwicklung notwendig, an Leistungserbringer weiterleiten. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz u.U. nicht schweizerischem Standard entspricht. Sowohl wir als auch die Leistungserbringer, können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Ihnen an (ausländische) Behörden weiterzuleiten.

Je nach gebuchten Leistungen übermitteln Sie uns besonders schützenswerte Personendaten. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches u.U. auf die Religionszugehörigkeit geschlossen werden. Solche Daten werden in der Regel an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet oder unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Anordnungen staatlichen Stellen bekannt gegeben. Indem Sie uns solche Angaben machen, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, dass wir diese Informationen gemäss dieser Bestimmung verwenden dürfen.

Wir werden uns erlauben, Sie in Zukunft über unsere Programme und Reisen zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesen Dienst abzubestellen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Daten an Behörden und Dritte zur Durchsetzung unserer berechtigten Interessen weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf Straftat.

## Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und rhz reisen ag ist schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Windisch.