



Begegnung im Gunung-Leuser Nationalpark

© Maxime Aliaga / PanEco

## Alumni Reise Indonesien - Singapur Orang-Utans und Komodowarane

3. Juni bis 22. Juni 2025

Liebe Alumnae und Alumni,

ich freue mich, mit Ihnen zu den wichtigsten Tierparadiesen in Indonesien, zu den bedrohten Orang-Utans und Komodowaranen, zu reisen. Auftakt unserer Reise bildet das pulsierende Singapur, wo wir das Mandai Wildlife Projekt besuchen und die modernen Gardens by the Bay. Dazwischen kommt auch die Kultur nicht zu kurz: Wir erkunden den märchenhaften Sultanspalast auf Java in Yogyakarta, der indonesischen Kulturhauptstadt; Borobudur, das grösste buddhistische Bauwerk der Welt und die Tempelanlagen von Prambanan.

Ihr Alex Rübel

### Höhepunkte aus dem Programm:

- Treffen mit einer Vertreterin des Mandai Wildlife Projekts im Zoo Singapur
- 2-tägige Bootsfahrt zu den «letzten Drachen» auf den Komodo-Inseln
- Borobudur – das weltgrösste buddhistische Bauwerk bei Yogyakarta
- Das Orang-Utan-Schutzprogramm auf Sumatra - eine Initiative aus der Schweiz

### IHRE REISEBEGLEITER:



#### Alex Rübel, Dr. med. vet. UZH

Unter seiner Leitung wurde der Zürcher Zoo einer der besten weltweit - eine Naturschutzorganisation mit Vorbildcharakter. Alex Rübel wirkliche Grossprojekte, die weit über die Landesgrenze hinaus berühmt wurden, wie den Masoala Regenwald. Diese sind immer mit einem Projekt in der Wildnis verbunden. Noch fehlt eine neue Anlage für die Orang-Utans. Der Zoo arbeitet aber schon seit vielen Jahren mit dem Projekt der PanEco in Sumatra zusammen. Nun freut sich Alex Rübel, mit Ihnen die Orang-Utans und die Initiative von PanEco vor Ort zu erleben. Seit 2020 engagiert er sich zudem als Präsident für UZH Alumni.

#### Vreni Krebs

Wenn es um Begegnungen in fremden Ländern geht, gilt Vreni Krebs bei der Reisehochschule Zürich als eine der erfahrensten Reiseleiterinnen. Auf Sumatra und Java hat sie zahlreiche Studienreisende trittsicher ans Ziel gebracht.



### Leistungen

- Flüge mit Singapore Airlines Zürich - Singapur / Medan - Zürich
- Inlandflüge gemäss Programm
- Täglich Frühstück, 25 Hauptmahlzeiten (teils Picknick)
- Übernachtungen in 4\*-Hotels in Singapur, Labuan Bajo, Yogyakarta und Medan
- Übernachtungen im Gunung-Leuser-Regenwald in einer Lodge mit Ventilator und Moskitonetzen
- 1 Nacht auf traditionellem Holzboot in Kabinen mit Klimaanlage
- Rundfahrten, Besichtigungen, Transfers, Eintritte usw. gemäss Programm

### Nicht inbegriffen

Getränke, Versicherungen, Trinkgelder, persönliche Ausgaben, Mehrkosten durch unvorhersehbare Umstände, die ausserhalb der Kontrolle von rhz liegen.

### Teilnehmerzahl

Mindestens 16, maximal 24 Teilnehmende

### Begleitung

Die Partner\*innen unserer Alumni sind herzlich willkommen.

### Hinweis

Eine Spende von CHF 500.- für PanEco ist im Reisepreis eingeschlossen. Sie erhalten dafür einen Steuerbeleg. Für diese Reise gelten besondere Annullationsbestimmungen.

### Preise

Pro Person im Doppelzimmer	CHF	9860
Zuschlag Einzelzimmer	CHF	1480
Jahresreiseversicherung (sofern keine eigene vorhanden)	CHF	150

### Anmeldung

Bitte benutzen Sie das angehängte Formular.

### Organisation & Kontakt:

rhz-Reisehochschule Zürich  
T. 056 221 68 00  
info@rhzreisen.ch





Aussicht auf den Komodo-Archipel

## Reiseprogramm

### 1. Tag (Di): Flug nach Singapur

Gegen Mittag Abflug von Zürich nach Singapur.

### 2. Tag (Mi): Die Facetten Singapurs

Landung am frühen Morgen und Fahrt zum Hotel, wo wir Zeit zum Ausruhen haben. Am Nachmittag unternehmen wir erste Erkundungen im National Orchid Garden und in Chinatown. 2 Übernachtungen in Singapur.

### 3. Tag (Do): Mandai Nature und Zoo Singapur

Wir besuchen das Mandai Wildlife Resort im Zoo Singapur, einem der führenden Zoos der Welt, und treffen uns mit einer Mitarbeiterin von Mandai Nature, die die Asiatischen Naturschutzprogramme leitet. Mandai Nature koordiniert für die IUCN viele Naturschutzprogramme in Südostasien. Gegen Abend besuchen wir die Gardens by the Bay, ein 100 Hektar grosses Parkgelände, das auf künstlich aufgeschüttetem Land angelegt wurde. Der Park ist einer der grössten botanischen Gärten in Asien. Er zeigt eine grosse Pflanzenvielfalt im Flower Dome.



Gardens by the Bay in Singapur

### 4. Tag (Fr): Auf die Insel Flores

Im Laufe des Tages Flug über Denpasar nach Labuan Bajo auf der Insel Flores, Ausgangspunkt unserer Bootsfahrt durch den Komodo-Archipel. 1 Übernachtung im Sudamala Resort Labuan Bajo.

### 5. Tag (Sa): Per Boot zu den Komodowaranen

Nur auf dem Komodo-Archipel leben derzeit noch etwa 5000 Komodowarane. Heute beginnt die Inselfahrt auf einem traditionellen Holzboot. Eine erste Anlandung erwartet uns auf der Insel Insel Rinca. Von einem lokalen Ranger begleitet unternehmen wir eine leichte Wanderung durch den Trockenwald und die Savanne, wo wir die eindrucksvollen Komodowarane in ihrer natürlichen Umgebung aus sicherer Distanz beobachten. Nach dem Besuch des örtlichen Museums fahren wir weiter zur Insel Kalong. Ein spektakuläres Erlebnis erwartet uns bei Sonnenuntergang, wenn tausende Flughunde ihren Rastplatz verlassen und den Himmel verdunkeln. 1 Übernachtung auf dem Boot in klimatisierten Kabinen.



Per Boot unterwegs im Komodo-Archipel





*Komodo-Waran*

### **6. Tag (So): Zur Insel Komodo - zweiter Tag auf dem Boot**

Auf der Insel Komodo beobachten wir weitere Warane. Mit etwas Glück sehen wir auch Wildbüffel, Hirsche oder Wildschweine. Weiterfahrt zum Pink Beach zum Schwimmen und Schnorcheln. Wir beobachten die reiche Unterwasserwelt mit Schildkröten, riesigen Muscheln, Tintenfischen sowie farbigen Korallen. Gegen Abend erreichen wir den Hafen von Labuan Bajo. 3 Übernachtungen im Sudamala Resort, direkt am Strand.

**Hinweis:** Um grösstmöglichen Komfort auf dem Boot zu gewährleisten, wird die Hälfte der Gruppe an den Tagen 5 & 6 auf dem Boot sein, die andere Hälfte an den Tagen 7 & 8.

### **7. Tag (Mo): Vielfältige Insel Flores**

Wir fahren in das kleine Dorf Melo, wo wir von Angehörigen des Menggarai-Volkes erwartet werden und Einblick in ihre Kultur erhalten. Auf dem Rückweg nach Labuan Bajo lernen wir im Dorf Rumah Tenun die Kunst der Ikat-Herstellung kennen, die traditionellen Webarbeiten die typisch sind für die indonesischen Inseln. Jede Region hat ihre eigenen Muster. Bevor wir zum Hotel zurückkehren, erkunden wir die Spiegelhöhle, deren Steine durch den Lichteinfall wie Spiegel glänzen.



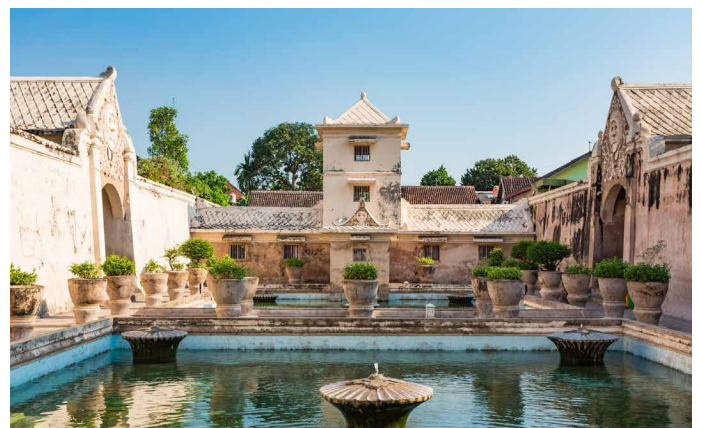
*Glitzerlied - ein Vertreter der Vogelwelt auf Flores*

### **8. Tag (Di): Vogelwelt und Entspannung am Strand**

Früh aufstehen lohnt sich - wir erkunden die Vogelwelt von Flores. Die Wallace-Linie trennt die asiatische von der australischen Fauna. Da Flores östlich der Linie liegt, unterscheidet sich die Tierwelt von den weiter westlich gelegenen Inseln, auf die unsere Reise führt. Mit einem erfahrenen Guide beobachten wir die Vogelwelt der Insel im Puarolo-Wald und in den Mangrovenwäldern der Küste. Anschliessend bleibt Zeit für Entspannung am Strand unserer komfortablen Hotelanlage.

### **9./10. Tag (Mi/Do): Kulturhauptstadt Yogyakarta**

Flug nach Yogyakarta auf der Insel Java. Das noch letzte existierende Sultanat Indonesiens gilt als kultureller Brennpunkt. Rund um den Sultanspalast gruppieren sich viele traditionelle Kunsthandwerker. Spaziergang durch die märchenhafte Anlage des Sultanspalastes zum Markt und den verschiedenen Handwerksbetrieben von Silberschmieden bis Batikkünstlern. Am Abend Besuch einer Aufführung des berühmten Ramayana-Epos. Von einem traditionellen Gamelan-Orchester begleitet, erleben wir den Kampf des tapferen Helden Rama und der schönen Sita mit den bösen Dämonen. 3 Übernachtungen in Yogyakarta.



*Sultanspalast in Yogyakarta*





Der Tempel von Borobudur

### 11. Tag (Fr): Weltwunder Borobudur

Das um 800 errichtete Borobudur gilt als das grösste buddhistische Bauwerk der Welt. Ein Ausbruch des Vulkans Merapi begrub die Anlage im 11. Jh. unter Asche. Sie wurde erst 1814 wieder entdeckt und freigelegt. Der Bau besteht aus neun Stufen und wird von einem Dom gekrönt, der von 72 Buddhastatuen umgeben ist. Mehr als tausend steinerne Reliefs wurden von der Vulkanasche bestens konserviert und illustrieren den Alltag von damals.

### 12. Tag (Sa): Die Tempel von Parambanan

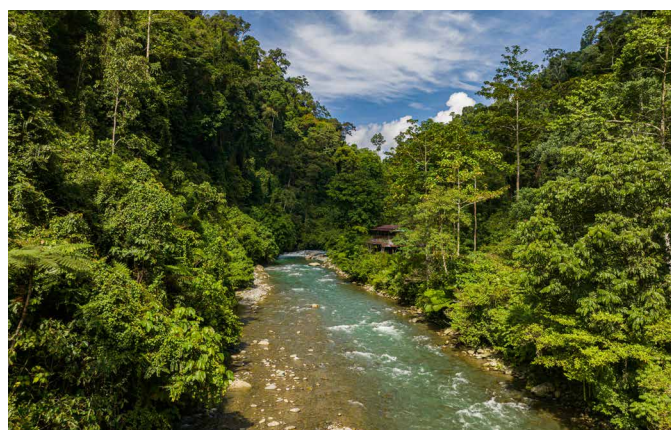
Am Vormittag Erkundung einer der grössten hinduistischen Tempelanlagen, Prambanan. Um 850 erbaute ein junger Prinz 1000 Tempel in nur einer Nacht, um die schöne Prinzessin Loro Djonggrang zu gewinnen. So erzählt es die Legende. Am Nachmittag bleibt Zeit für eigene Erkundungen und Einkäufe in Yogyakarta.

### 13. Tag (So): Auf die Insel Sumatra

Flug nach Medan auf der grössten Insel Indonesiens, Sumatra. 3 Übernachtungen in Medan.

### 14. Tag (Mo): Koloniales Erbe in Medan

Der ganze Tag ist der Besichtigung von Medan gewidmet.



Gungung-Leuser-Regenwald

Im Zentrum der Stadt besuchen wir das alte Rathaus und den Wasserturm im niederländischen Kolonialstil sowie die moderne Moschee. Es bleibt auch Zeit für Einkäufe und Besichtigungen in Eigenregie.

### 15. Tag (Di): Orang-Utan Haven

Wir fahren zum Fuss des Vulkanes Sinabung, nach Batu Mbelin. Wir haben die einmalige Gelegenheit, zwei zentrale Projekte des Sumatra-Orang-Utan-Schutzprogramms SOCP zu besuchen: Zuerst werden wir im «Orang-Utan Haven» empfangen. Das neue Projekt der Stiftung PanEco und ihrer Schwesterstiftung YEL bietet all jenen Orang-Utans eine Heimat, die nicht mehr ausgewildert werden können. Gleichzeitig entsteht mit dem Orang-Utan Haven ein grosses Umweltbildungszentrum, wo Schulklassen und Touristen auf Ecotrails, im Ecofarming Centre und in der Ausstellung des Bambus-Besucherzentrums das Ökosystem Regenwald erleben können und für dessen Schutz sensibilisiert werden.

### 16. Tag (Mi): Regenwaldschule für Orang-Utans

Am Morgen besuchen wir das zweite Projekt des Sumatra-Orang-Utan-Schutzprogramms SOCP: Die Auffang- und Pflegestation. Nach der Befreiung der Orang-Utans aus ille-



Tierpfleger im «Orang-Utan Haven»

© Maxime Aliaga / PanEco





Orang-Utan im Gunung-Leuser-Regenwald

© Maxime Aliaga / PanEco

galer Haustierhaltung oder der Rettung nach Mensch-Wildtier-Konflikten werden die oft jungen Orang-Utans hier medizinisch behandelt und in der «Regenwaldschule» über mehrere Jahre auf die Wiederansiedlung in der Wildnis vorbereitet. Tierpflegerinnen und die Tierärztin führen uns vor Ort in den Stationsalltag ein, und bei einem gemeinsamen Mittagessen erfahren wir mehr über ihre Arbeit zum Schutz dieser stark bedrohten Menschenaffen. Am Nachmittag Fahrt nach Bukit Lawang zum Gunung-Leuser-Nationalpark. Die artenreichen Regenwälder bieten vielen stark bedrohten Tier- und Pflanzenarten einen Lebensraum, darunter, Sumatra-Orang-Utans, Sumatra-Tiger und Sumatra-Nashörner. Nach dem Abendessen: Begrüssung durch PanEco-Mitarbeitende vor Ort und Einführung ins Orang-Utan-Schutzprogramm. 3 Übernachtungen in einer Ecolodge in Bukit Lawang.

#### **17./18. Tag (Do/Fr): Gunung-Leuser-Regenwald – UNESCO-Weltnaturerbe**

Zwei volle Tage widmen wir der Erkundung des Gunung-Leuser-Regenwalds. Am Ufer des Flusses Bohorok gelegen, ist Bukit Lawang der Ausgangspunkt für spannende Dschungeltouren, die Begegnungen mit Wildtieren versprechen. Frühmorgens begeben wir uns in den Gunung-Leuser-Nationalpark, und erfreuen uns an der Begegnung mit der vielfältigen Flora und Fauna des tropischen Regenwaldes. Mit etwas Glück treffen wir auf Sumatra-Orang-Utans, Thomas-Languren, einen Argusfasan oder Gibbons.

#### **19./20. Tag (Sa/So): Abschied von Indonesien**

Im Laufe des Tages Fahrt nach Medan. Abends besteigen wir den Flug nach Singapur, von wo wir nach Zürich weiterfliegen und am nächsten Morgen landen.



Die Gründung erfolgte im Jahr 1996 durch Regina Frey. Die Schweizerin engagiert sich seit 1973 für den Erhalt des Lebensraums der Sumatra-Orang-Utans in Indonesien. Nach Abschluss ihres Biologiestudiums an der Universität Zürich reiste Regina Frey 1973 zusammen mit einer Studienkollegin nach Sumatra. Im Auftrag des WWF International, der indonesischen Regierung und der Zoologischen Gesellschaft Frankfurt, bauten die beiden Frauen das erste Orang-Utan-Rehabilitationszentrum in Bukit Lawang im Gunung-Leuser-Nationalpark auf.



#### **Die «letzten Drachen» im Komodo-Nationalpark**

Seit 1991 gehört der im Jahr 1980 zum Schutz der Komodowarane gegründete 1817 Quadratkilometer grosse Nationalpark zum UNESCO-Weltnaturerbe. Er umfasst die Inseln Komodo, Rinca und Padar. Der Meeresspark bietet Gelegenheit, beim Schnorcheln die Unterwasserwelt zu erkunden. Über 200 verschiedene Korallenarten, Mantas, Haie, Meeresschildkröten, bunte Fischeschwärme und 17 Wal- und Delphinarten kommen in den Gewässern des Schutzgebietes vor. Hier leben etwa 5000 Komodowarane, riesige Echsen, die gerne auch als Drachen bezeichnet werden.

# ANMELDUNG

Reisetitel

Reisedatum

Doppelzimmer

Einzelzimmer

**WICHTIG: Bitte schreiben Sie Ihre vollständigen Familien- und Vornamen wie im Reisepass!**  
(Diese Angaben werden für Ihre Buchung verwendet. Nachträgliche Korrekturen können unter Umständen kostenpflichtig sein.)

## 1. PERSON Frau Herr

Name

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Telefon privat

Mobiltelefon

E-Mail

Geburtsdatum

Nationalität

Passnummer  gültig bis

## 2. PERSON Frau Herr

Name

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Telefon privat

Mobiltelefon

E-Mail

Geburtsdatum

Nationalität

Passnummer  gültig bis

### Bitte Zutreffendes ankreuzen:

- Ich wünsche eine Jahresversicherung  
(Annullations- / Extrarückreise) für CHF 150.-
- Ich wünsche keine Annullations- und Extrarückreise-  
versicherung, da ich bei folgender Gesellschaft versichert bin:

Nur bei **Bahnreisen** angeben:

- Ich besitze ein Halbtax-Abonnement
- Ich besitze ein GA 1. Klasse
- Ich besitze ein GA 2. Klasse

Zusatzinformationen **Mahlzeiten:**

- Ich bin VegetarierIn
- Essensallergien:

Im Notfall bitte ich zu verständigen:

Name

Adresse

Telefon

Ich habe die Reisebedingungen gelesen und bin damit einverstanden.

Ort/Datum

Unterschrift

 **REISEGARANTIE**  
rhz reisen ist Mitglied der  
Stiftung Gesetzlicher Garantiefonds  
der Schweizer Reisebranche.

Einsenden an:



Reisehochschule Zürich

Schwimmbadstrasse 1, 5210 Windisch

Telefon 056 221 68 00 · Mail: info@rhzreisen.ch



# VERTRAGS- UND REISEBEDINGUNGEN INDONESIEN 2025

## Vertragsgegenstand und -abschluss

Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und rhz reisen ag für alle von rhz veranstalteten Reisearrangements. Sie finden nicht Anwendung bei Vermittlung von Einzelleistungen wie Flugtickets, Veranstaltungskarten sowie Angeboten von anderen Reiseveranstaltern. In diesen Fällen gelten deren eigene Vertragsbedingungen. Der Vertrag zwischen Ihnen und rhz reisen kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung bei Ihrer Buchungsstelle zustande.

## Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Wir bitten Sie, für die Anmeldung das rhz-Anmeldeformular zu verwenden. Mit Erhalt der Reisebestätigung ist eine Anzahlung von ca. 20 % des publizierten Reisepreises fällig. Die Restzahlung ist bis spätestens 4 Wochen vor Abreise zu leisten.

## Preisänderungen

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Bei nachträglichen Flugpreiserhöhungen, Treibstoffzuschlägen, Wechselkursänderungen, neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben, Gebühren oder Steuern (z.B. Flughafentaxen, Mehrwertsteuer usw.) behält sich rhz reisen das Recht vor, Ihnen Preisdifferenzen bis spätestens 20 Tage vor Abreise nachzubelasten. Erhöht sich der vereinbarte Preis um mehr als 10 %, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

## Annullationsbestimmungen

Bei Annullations der Reise wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.– pro Person erhoben. Zudem fallen folgende Kosten in Prozent des Reisepreises an:

Ab Buchung – 61 Tage vor Reisebeginn:	30 %
60 – 31 Tage vor Reisebeginn:	50 %
30 – 8 Tage vor Reisebeginn:	80 %
ab 7 Tagen vor Reisebeginn, Nichterscheinen oder vorzeitiger Abbruch der Reise:	100 %

Bei einzelnen Reisen können separate Annullationsbestimmungen zum Tragen kommen. Diese werden bei der Buchung mitgeteilt.

Allfällige Mehrkosten bei vorzeitigem Abbruch der Reise gehen zu Lasten des Teilnehmers.

Die Annullations hat schriftlich zu erfolgen, wobei das Datum des Poststempels massgebend ist. Bei Zusatzwünschen (separate Flüge etc.), Klein- und Spezialgruppen können separate Annullationsbedingungen gelten.

## Haftungsausschlüsse, -beschränkungen

Wir haften für eine fachlich einwandfreie Organisation und wählen die verschiedenen Leistungsträger (Veranstalter, Flug- und Busgesellschaften, Hotels usw.) sorgfältig aus.

rhz reisen haftet nicht für Folgen, die durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Unruhen oder ähnlich), Fehler von Leistungsträgern, Streiks, Verspätungen oder Verschulden der Reiseteilnehmenden entstehen.

Enthalten internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllen oder nicht gehöriger Erfüllung, so haftet rhz reisen nur im Rahmen dieser Abkommen. Diese bestehen vor allem für den Flugverkehr, die Bahn- und Schifffahrt.

rhz reisen haftet nicht für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen und Erkrankungen, Sach- und Vermögensschäden, wenn die Schäden nicht nachweislich von rhz reisen verschuldet worden sind. Für Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung von rhz reisen auf maximal die Höhe des Reisepreises beschränkt.

rhz reisen haftet nicht für Störungen bei Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Besuch einer Veranstaltung, fakultative Ausflüge usw.)

## Einreise-, Zoll, Gesundheitsvorschriften

Wir weisen Sie auf die jeweiligen Einreisevorschriften hin und sind Ihnen bei der Einholung der Visa behilflich. Sie sind aber für die Einhaltung der Einreise-, Gesundheits-, Impf-, medizinische Test-, Pass- und Visavorschriften selber verantwortlich. Sollte ein Reisedokument nicht erhältlich sein, wird es ohne unser Verschulden zu spät ausgestellt oder wird die Einreise verweigert, und müssen Sie deshalb die Reise absagen, gelten unsere Annullationsbestimmungen. Unsere Einreise-Angaben gelten für Personen mit Bürgerrecht in der Schweiz.

## Einzelzimmer, halbe Doppelzimmer

Es sind manchmal nur wenige Einzelzimmer verfügbar. In einigen Hotels sind die Einzelzimmer klein und weniger gut eingerichtet als Doppelzimmer. Der Zuschlag ist jedoch nicht abhängig von der Zimmerqualität.

Wenn trotz vorliegender Hotelbestätigung an einem Ort kein Einzelzimmer verfügbar ist, hat der oder die Teilnehmende lediglich Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Einzelzimmer-Zuschlags. Bei Buchung eines halben Doppelzimmers bleibt die Umteilung in ein Einzelzimmer gegen entsprechenden Mehrpreis vorbehalten, wenn kein Zimmerpartner gefunden wird.

## Zusatzwünsche

Bei Zusatzwünschen (Verlängerung, Hotelbuchung, Sitzplatzreservation bei Flügen, individuelle Hin- oder Rückreise) verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.– pro Person. Bei kurzfristigen Anmeldungen (innerhalb 2 Wochen vor Abreisedatum) behalten wir uns vor, ebenfalls eine Gebühr von Fr. 80.– zu erheben.

## Bahnfahrten

Bei Reisen mit Bahnfahrten wird der Besitz eines SBB-Halbtaxabos vorausgesetzt. Der Reisepreis ist auf dieser Basis berechnet.

## Versicherungen

Bei unseren Reisen ist eine Annullations- und Extrarückreisekosten-Versicherung obligatorisch mit Ausnahme ein- bis viertägiger Reisen.

Unsere Jahresreiseversicherung umfasst Annullations- und Extrarückreisekosten.

Preis Jahresversicherung: Fr. 150.– (Änderungen vorbehalten, Stand Oktober 24)

Wir empfehlen die Leistungsüberprüfung der eigenen Unfall- und Krankenversicherung.

## Programmänderung, Reiseleitungswechsel

Programm-, Flugplan- und Hoteländerungen bleiben vorbehalten. Es steht im Ermessen des Organisators, andere als im Programm erwähnte Fluggesellschaften zu benutzen oder den ausgeschriebenen Studienreiseleiter, Experten oder Korrespondenten notfalls durch einen anderen zu ersetzen.

## Beanstandungen

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese sofort unserer rhz-Vertretung oder dem Leistungsträger bekanntgeben. Diese sind nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen, dies ist aber eine Voraussetzung für das Geltendmachen Ihrer Ersatzansprüche. Zudem ermöglicht dieses Vorgehen, meist bereits während der Reise Abhilfe zu schaffen. In allen Fällen müssen Ersatzbegehren begründet bis spätestens 30 Tage nach der Reise schriftlich bei rhz reisen eingereicht werden.

## Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vom Reisevertrag zurücktreten:

a) **Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse** wie Streiks, Unruhen, Epidemien, Pandemien,

Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Ausfall des wissenschaftlichen Reiseleiters (Unfall, Krankheit usw.). Sie erhalten eine Rückerstattung für die noch nicht bezogenen Leistungen, wobei die von rhz reisen nachweislich erbrachten Aufwendungen sowie eine Bearbeitungsgebühr (Fr. 50.–/Person) vom Rückerstattungsbetrag abgezogen werden.

## b) Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (bei kritischem Buchungsstand werden Sie in der Regel einen Monat vor Abreise informiert). Der Rücktritt ist Ihnen unverzüglich zu erklären. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis umgehend zurück.

## c) Unzumutbarkeit

Wenn der oder die Reisende die Durchführung der Reise aufgrund seines Verhaltens oder seines Gesundheitszustandes nachhaltig behindert, stört oder sich vertragswidrig verhält. Kündigt der Reiseveranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, muss jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen anrechnen lassen. Mehrkosten für eine separate Rückreise gehen zu Lasten des Reisetelnehmers.

## d) Wesentlicher Irrtum

Im Falle eines wesentlichen Irrtums beim Vertragsabschluss, insbesondere bei Berechnungs- und/oder Publikationsfehlern des Reisepreises, behält sich rhz reisen das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. Der einbezahlte Reisepreis wird umgehend rückerstattet.

## Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz über Pauschalreisen durch den Garantiefonds der Schweizer Reisebranche garantiert.

## Datenschutz

rhz reisen benötigt von Ihnen und den Mitreisenden Daten wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, usw., zur korrekten Vertragsabwicklung. Wir unterstehen dem schweizerischen Datenschutzgesetz und sind verpflichtet Ihre Daten sicher aufzubewahren und speichern sie in der Schweiz.

rhz reisen wird Ihre Daten, soweit zur Vertragsabwicklung notwendig, an Leistungserbringer weiterleiten. Diese können sich im Ausland befinden, wo der Datenschutz u.U. nicht schweizerischem Standard entspricht. Sowohl wir, wie die Leistungserbringer, können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Ihnen an (ausländische) Behörden weiterzuleiten.

Je nach gebuchten Leistungen übermitteln Sie uns besonders schützenswerte Personendaten. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches u.U. auf die Religionszugehörigkeit geschlossen werden. Solche Daten werden in der Regel an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet oder unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Anordnungen staatlichen Stellen bekannt gegeben. Indem Sie uns solche Angaben machen, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, dass wir diese Informationen gemäss dieser Bestimmung verwenden dürfen.

Wir werden uns erlauben, Sie in Zukunft über unsere Programme und Reisen zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesen Dienst abzubestellen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Daten an Behörden und Dritte zur Durchsetzung unserer berechtigten Interessen weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf Straftat.

## Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und rhz reisen ag ist schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Windisch.