

## Reisen in Zeiten von Corona

Seit vielen Jahrzehnten setzen unsere Reisespezialisten und Reisespezialistinnen alles daran, Ihre Reiseträume zu realisieren. Dies soll selbstverständlich auch in der momentanen, ausserordentlichen Situation so sein – wir analysieren die Situation laufend und sind im ständigen Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als Reisespezialist wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

### Sie interessieren sich für eine Reise?

Das freut uns! Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Interessentenliste**  
Sollten Sie nicht bereit sein, verbindlich eine Reise zu buchen, haben Sie die Möglichkeit, sich bei uns auf einer Interessentenliste eintragen zu lassen. Dies ist unverbindlich und mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Wir kontaktieren Sie sobald entschieden wird, dass die Reise definitiv durchgeführt wird oder wenn die Zimmer aufgrund grosser Nachfrage knapp werden.
- **Verbindliche Buchung**  
Dies entspricht einer definitiven Anmeldung und unsere Vertragsbedingungen kommen zum Tragen. Mit der verbindlichen Buchung ist ein Platz auf der Reise fest für Sie reserviert und eine Anzahlung von ca. 10% des Reisepreises wird fällig. Der Restbetrag wird 30 Tage vor Abreise fällig.  
*Sollte die Reise aufgrund behördlichen Einschränkung wie einem staatlichen Einreiseverbot oder Quarantänepflicht bei der Rückreise, nicht durchgeführt werden können, erhalten Sie den gesamten einbezahlten Reisepreis abzüglich einer Administrationsgebühr von CHF 50.- rückerstattet.*

### Wir informieren Sie proaktiv

Wir informieren unsere Kunden proaktiv, sobald uns gesicherte Informationen zu Reisebeschränkungen für bestimmte Zieldestinationen vorliegen. Die Ereignisse in den letzten Monaten haben eine Dynamik entwickelt, die eine akkurate Information sehr schwierig gestalten. Falls Sie eine Reise gebucht haben, müssen Sie keine besonderen Vorkehrungen treffen. Wir informieren Sie, sobald wir Gewissheit zur Durchführbarkeit der Reise haben oder wir gezwungen sind, eine Reise zu annullieren.

### Versicherungsdeckung

Die meisten Reiseversicherungen haben seit Beginn der Pandemie ihre Leistungen dahingehend angepasst, dass Schadenfälle im Zusammenhang mit der Pandemie abgedeckt sind, falls Sie Ihre Reise nicht antreten können (Erkrankung vor der Abreise, verordnete Quarantäne etc.). Wir bitten Sie, Ihre Reiseversicherung dahingehend zu prüfen.

Sie haben auch die Möglichkeit, bei Buchung eine Reiseversicherung (Versicherungspartner Allianz) bei uns abzuschliessen, welche obigen Schadenfälle abdeckt (Jahresversicherung CHF 130.- pro Person).

### Reisen ohne behördliche Einschränkungen

Sollte die Durchführung Ihrer Reise möglich sein, kommt unser Sicherheitskonzept zur Anwendung. Dies beinhaltet unter anderem einen Gesundheitsfragebogen, der von jedem Teilnehmer ausgefüllt werden muss sowie weitere, auf Ihre Reise spezifisch angepasste Sicherheitsregeln. Details erhalten Sie jeweils mit den Reiseunterlagen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

**Es würde uns sehr freuen, Sie bald auf einer unserer Reisen begrüßen zu dürfen!**